



12 VRAGEN OM EMPLOYEE ENGAGEMENT TE METEN

In het boek 'Weg met alle regels' (oorspronkelijke titel First, Break All the Rules) van Marcus Buckingham en Curt Coffman (onderzoekers bij Gallup) wordt hun grootschalige studie beschreven tussen de arbeidsbeleving van medewerkers en de prestaties van organisaties.

Met onderstaande 12 vragen, de Gallup 12, kan de arbeidsvreugde en medewerkersbetrokkenheid vrij eenvoudig worden vastgesteld.

1. Ik weet wat er op mijn werk van mij wordt verwacht.
2. Ik beschik over alle materialen en gereedschappen die ik nodig heb om mijn werk optimaal te kunnen uitvoeren.
3. Op mijn werk heb ik de gelegenheid om iedere dag te doen wat ik het beste doe.
4. Ik heb de afgelopen week erkenning of lof gekregen voor het goede werk dat ik heb gedaan.
5. Mijn leidinggevende of iemand van mijn werk lijkt om mij te geven als persoon.
6. Er is op mijn werk iemand die mij aanmoedigt om me verder te ontwikkelen.
7. Ik heb op mijn werk het gevoel dat mijn mening ertoe doet.
8. Het doel of de missie van mijn onderneming geeft mij het gevoel dat mijn werk belangrijk is.
9. Mijn collega's hechten er veel belang aan om kwalitatief goed werk te leveren.
10. Ik heb op mijn werk een beste vriend.
11. In de afgelopen zes maanden heeft er op mijn werk iemand met mij gepraat over mijn vooruitgang.
12. In het voorbije jaar heb ik op mijn werk kansen gehad om te leren en te groeien.